

# Memòria 2019

Sempre amb **tu**



**La Tutela**  
Fundació privada catalana tutelar



# Índex

<b>SALUTACIÓ</b> .....	<b>3</b>
<b>MISSIÓ, VISIÓ I VALORS</b> .....	<b>4</b>
<b>LA NOSTRA FUNDACIÓ</b> .....	<b>5</b>
Qui som .....	5
Com actuem .....	5
El nostre equip .....	6
Com ens financem .....	7
<b>ELS NOSTRES SERVEIS</b> .....	<b>9</b>
Suport a la persona .....	9
Informació i acollida .....	12
Voluntariat .....	13
<b>DEL 2019, DESTAQUEM...</b> .....	<b>15</b>
<b>AGRAÏMENTS</b> .....	<b>19</b>

La Tutela, Fundació privada catalana tutelar  
de discapacitats psíquics i persones grans

Disseny i maquetació: eumo\_dc

Fotografies: La Tutela – Victoria Peñafiel – Marta Mans

© 2020

# Salutació

En el moment d'escriure aquesta presentació, ens trobem confinats a causa de la pandèmia provocada pel COVID 19, que tant de mal està fent a tot el món.

La Tutela, en plena fortalesa com a institució, treballa per minimitzar l'impacte negatiu que aquesta difícil situació pot suposar per a cadascuna de les persones que reben el nostre suport.

Sortosament, des de fa un temps, La Tutela estava preparada per teletreballar. Els nostres professionals fan les visites presencials estrictament necessàries i es connecten telemàticament amb aquelles persones que per seguretat no podem visitar.

Malauradament, algunes persones que acompanyem s'han contagiats i algunes ens han deixat. Per a elles, el nostre suport i el més entranyable record.

Esperem i desitgem que ben aviat puguem tornar a relacionar-nos amb tota normalitat.

La nostra missió d'acompanyar està sovint subjecta a factors determinants que s'allunyen del model de suport que cerca la nostra institució.

En el balanç global del 2019, destaquem l'esforç de tots els professionals per minimitzar l'impacte negatiu d'aquests factors en el nostre model de suport.

Del treball realitzat aquest any, destaquem tres actuacions fonamentals.

Davant l'elevat nombre de sentències de modificació total de la capacitat observades en la nostra població, hem cercat la màxima proximitat amb el sistema judicial. Hem creat una comissió multidisciplinària que, d'acord amb l'evolució de la persona, actua per aconseguir el retorn jurídic de la seva capacitat. Amb la voluntat d'ampliar el nostre acompanyament, també hem iniciat la implantació de la figura de l'assistent.



**Carme  
Guinea Comas**

Presidenta  
del Patronat  
de La Tutela

Pel que fa al dret a decidir de les persones que reben el nostre suport, hem creat una comissió mixta per promoure el seu autogovern. L'objectiu és dotar la institució de nous models de suport.

Sobre els serveis i recursos que potencien l'autonomia i les capacitats de la persona, la comissió de valoració de recursos residencials ha implantat iniciatives que han permès a les persones conquerir més llibertats individuals, o bé en el marc de l'espai residencial o en les pròpies llars.

Com a Patronat volem posar en valor aquestes reflexions i els seus paràmetres d'actuació. Malgrat totes les limitacions, aquest 2019 hem fet un salt qualitatiu molt important que està incidint positivament en el model de suport que volem construir per a La Tutela i per al nostre país.

## **PATRONAT**

**Presidenta:**

**Carme Guinea Comas**

**Vicepresident:**

**Jordi Domingo Garcia-Milà**

**Secretària:**

**Maria Asunción Amelivia Rodríguez**

**Tresorera:**

**Teresa Nicolau Llorens**

**Vocals:**

**Josep Ball Papiol, Pepita Cabiscol i Pujol, Marta Codina Mir, Eduard Maria Enrech Larrea, Victoriano Rubio Goday, Anna Sanahuja Mota, Remei Tarragó Riverola, Joan Turró i Vicens**



---

# Missió

La nostra missió és acompanyar les persones amb diversitat funcional que necessiten suport, promoure'n l'autonomia, assegurar-ne el benestar i defensar els seus drets i llibertats amb l'objectiu d'assolir la seva plena inclusió en la societat.

---

# Visió

Volem esdevenir una de les entitats de referència en l'evolució, teòrica i pràctica, dels models d'acompanyament i suport a la persona i aconseguir la implicació i complicitat de totes les institucions que formen part del sistema de suports. Treballem per a una transformació social, a fi que les persones amb diversitat funcional puguin participar activament en la societat i gaudir dels seus drets i deures, com a ciutadans de ple dret, amb les mateixes oportunitats i en igualtat de condicions.



---

# Valors

- Respecte a la diversitat
- Compromís social
- Innovació i recerca
- Transparència
- Sostenibilitat

# La nostra fundació

## QUI SOM

Som una fundació privada sense afany de lucre, d'àmbit català, que acompanya persones majors d'edat amb discapacitat intel·lectual i/o deteriorament cognitiu, a partir de l'exercici de les anomenades "figures jurídiques de suport" establertes al Codi Civil Català.

Orientem el nostre treball d'acompanyament d'acord amb la voluntat de la persona, prioritant la seva autonomia i vida independent, tal com preveu la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat de Nacions Unides, a la qual Espanya està adherida des de l'any 2008.

## COM ACTUEM

- Potenciem el **desenvolupament integral** de la persona. Respectem la seva voluntat en la presa de decisions i l'ajudem a trobar els recursos adients per tal que pugui desenvolupar al màxim les seves capacitats i la seva autonomia.
- Oferim una **atenció de proximitat i individualitzada**. La Fundació té presència a Barcelona, Girona, Lleida i Reus, fet que permet oferir una atenció més àgil i propera.
- Exercim el **principi d'independència**. La Tutela no està concebuda com a dispensadora de serveis ni com a entitat que en depèn. L'objectiu és actuar de forma neutral i objectiva en la defensa dels interessos i drets de les persones.
- Treballem amb un **equip multidisciplinari** de professionals i col·laboradors que ens aporten el seu coneixement i ens ajuden a donar resposta a les necessitats de les persones que acompanyem.
- Cerquem la **coordinació** adequada amb els serveis i institucions per crear sinèrgies que millorin el benestar de la persona. La Tutela té la voluntat de col·laborar i participar amb les instàncies administratives i judicials per tal de promoure canvis de progrés en el sector tutelar.
- **Conscienciem** el nostre entorn sobre els drets de les persones amb discapacitat.



# EL NOSTRE EQUIP



**53**  
dones



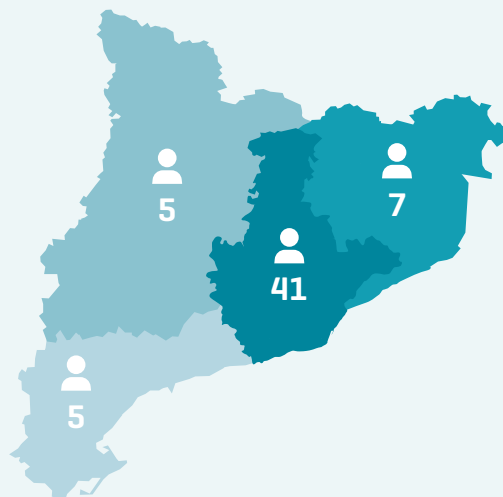
**5**  
homes

**58**  
persones  
treballadores



**1.616** hores  
de formació

## DISTRIBUCIÓ PER SEUS



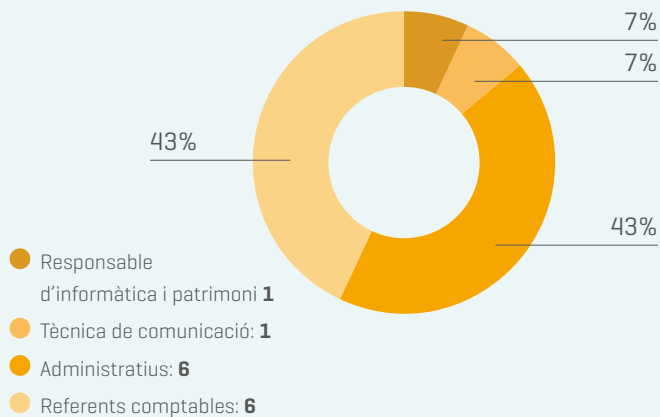
## DISTRIBUCIÓ PER ÀREES DE TREBALL



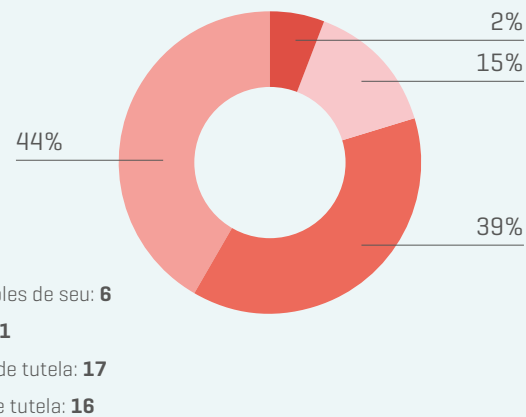
Àrea  
Directiva

Àrea Administrativa  
i Comptable

Àrea Social



**TOTAL: 14**



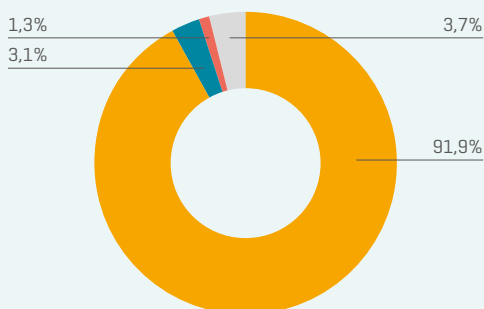
**TOTAL: 40**

# Com ens financem

Com a funció delegada de l'Administració, la major part de l'activitat tutelar de l'entitat està finançada per la Direcció General de Protecció Social (DGPS), organisme dependent del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

## INFORME FINANCER 2018

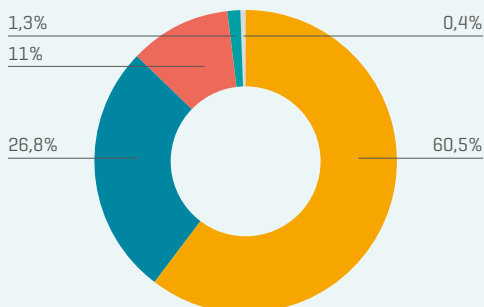
### INGRESSOS



- **2.708.835,67 €** Subvencions DGPS i altres organismes oficials
- **91.280,89 €** Donacions i col·laboracions
- **37.137,45 €** Alienació immobles
- **108.844,06 €** Altres ingressos

Total **2.946.098,07 €**

### DESPESES



- **1.635.546,41 €** Personal
- **726.056,42 €** Ajuts individuals, projectes de millora i provisió de sostenibilitat
- **298.390,89 €** Serveis exteriors
- **35.523,75 €** Amortitzacions
- **9.919,08 €** Altres despeses

Total **2.705.436,55 €**

Diferència ingressos-despeses  
**240.661,52 €**

L'informe financer 2019 auditat  
estarà disponible a [www.latutela.org](http://www.latutela.org)

**Acompanyem  
en la inserció  
laboral**





# Els nostres serveis

## SUPORT A LA PERSONA

El nostre compromís és oferir el suport més adequat a cada persona, de manera que s'ajusti a les seves necessitats i aspiracions.

Orientem el nostre treball **respectant la seva història i la seva voluntat, promovem la seva participació activa en la presa de decisions i fem un seguiment i avaluació permanent de les seves necessitats.**

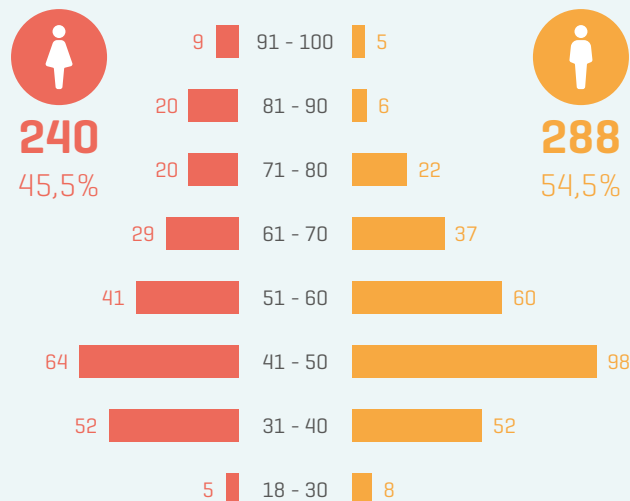
Per fer-ho possible, assignem a la persona un equip de professionals i elaborem de forma conjunta el seu pla de treball. En aquest pla, anem concretant objectius i accions en els diferents àmbits: habitatge, salut, formació i ocupació, lleure, participació social i gestió econòmica i patrimonial.

## PERSONES ATESES EL 2019

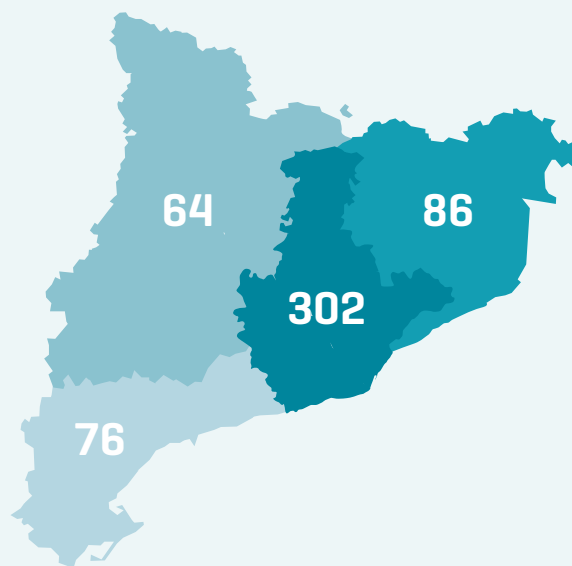


Total **528**

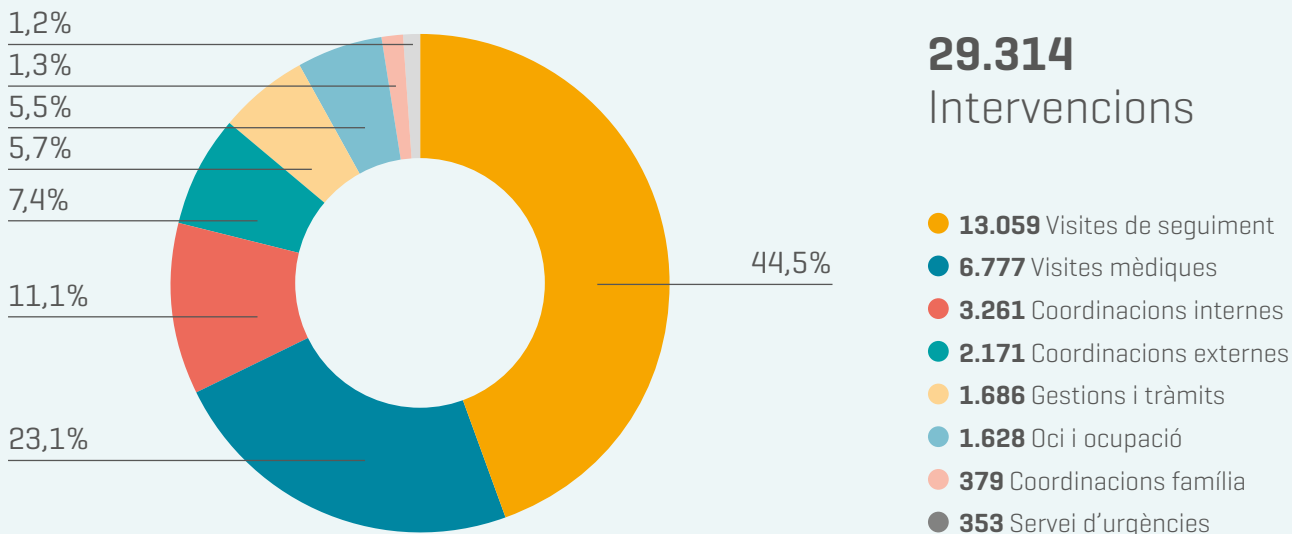
## GÈNERE I EDAT



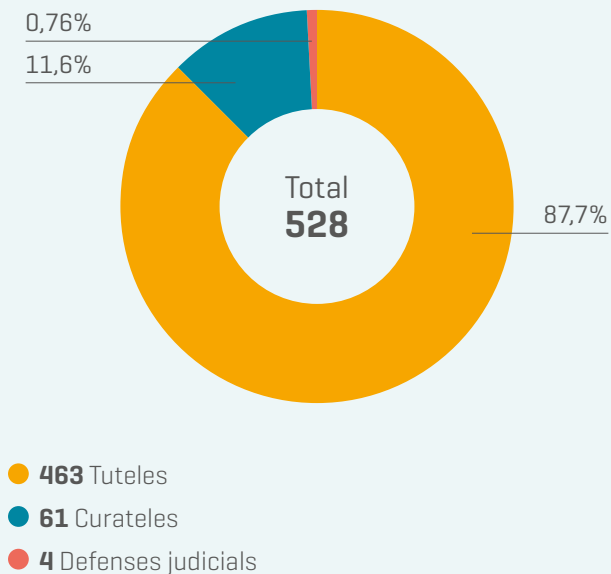
## DISTRIBUCIÓ PER SEUS



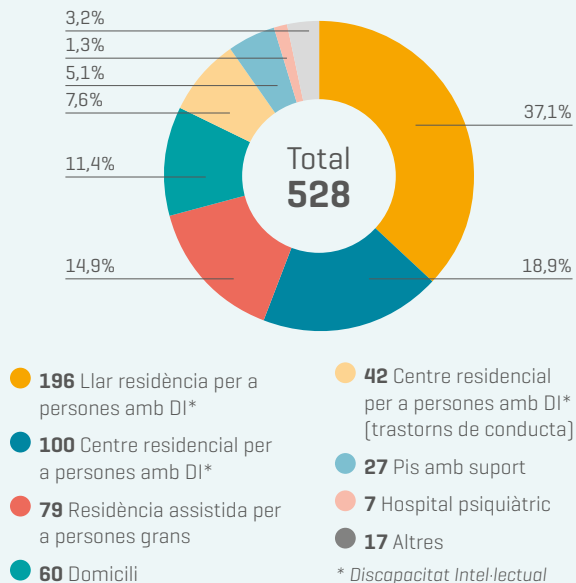
## INTERVENCIIONS REALITZADES



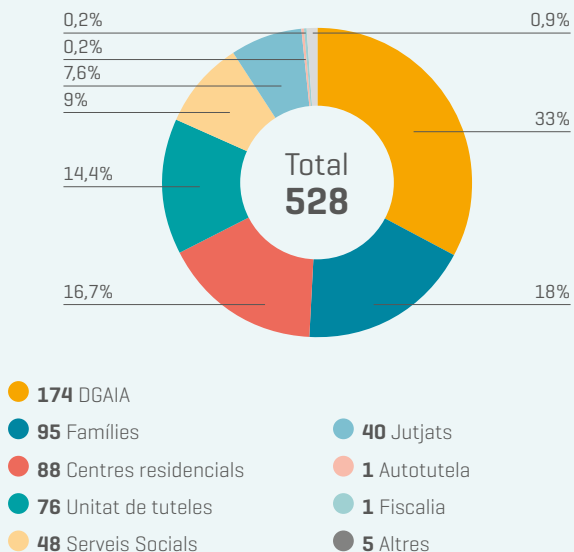
## TIPUS DE SUPORT



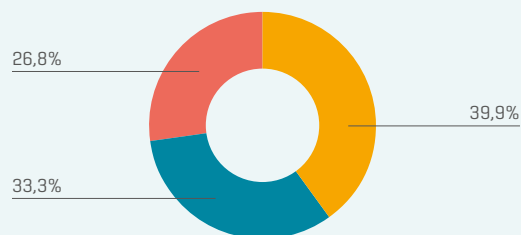
## LLOC DE RESIDÈNCIA



## DERIVACIÓ DE LES PERSONES ATESES



## GESTIÓ DEL PATRIMONI IMMOBILIARI DE LES PERSONES

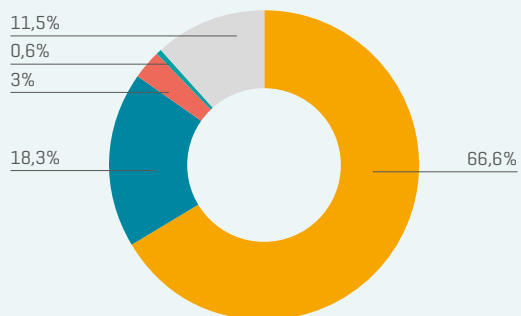


Total immobles **153**

Total propietaris **119**

- **61** Immobles en tramitació
- **51** Residència habitual de persones que reben el nostre suport i/o de copropietaris
- **41** Immobles llogats

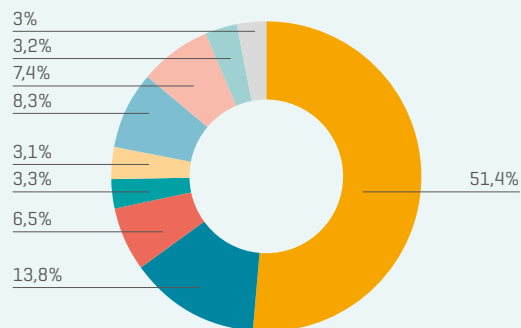
## GESTIÓ DELS INGRESSOS DE LES PERSONES (2018)



Total  
**5.097.259 €**

- **3.393.773 €** Pensions
- **933.554 €** Salaris
- **154.976 €** Lloguer
- **28.650 €** Ingressos financers
- **586.307 €** Altres

## GESTIÓ DE LES DESPESES DE LES PERSONES (2018)



Total  
**5.376.583 €**

- **2.766.201 €** Habitatge
- **740.652 €** Altres despeses personals
- **347.160 €** Diners de lliure disposició
- **175.460 €** Activitats, taller, transport
- **168.030 €** Despeses sanitàries
- **446.342 €** Serveis professionals de suport
- **396.189 €** Manutenció
- **172.843 €** Despeses patrimonials
- **163.706 €** Altres

## INFORMACIÓ I ACOLLIDA

Des d'aquest servei, acompanyem les persones que necessiten suport, a partir de l'acolliment individual i familiar, amb l'objectiu de preparar el seu futur.

D'altra banda, informem i orientem les famílies, la ciutadania i els professionals del sector social sobre els tràmits relatius a qualsevol qüestió vinculada a l'exercici de les figures jurídiques de suport i el model d'atenció a la persona.

### TROBADES DE REFLEXIÓ AMB FAMÍLIES

En el marc del programa d'acollida, oferim a les famílies un espai per compartir coneixements i reflexions. Periòdicament, reunim petits grups de pares i mares o de germans i germanes, en què es tracten diferents temes amb l'orientació de professionals especialitzats en l'acolliment familiar. Enguany, hem organitzat 8 trobades en les quals han participat 59 persones.

### JORNADES INFORMATIVES ADREÇADES A FAMÍLIES

Cada dos anys, organitzem una jornada per a les famílies, un espai de trobada i coneixement mutu entre les famílies i la Fundació, on es tracten els temes d'interès recollits en les trobades de famílies.

### PERSONES ATESES EL 2019

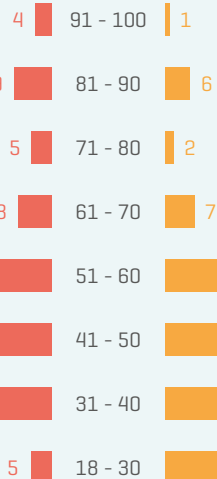


Total **265**

### GÈNERE I EDAT

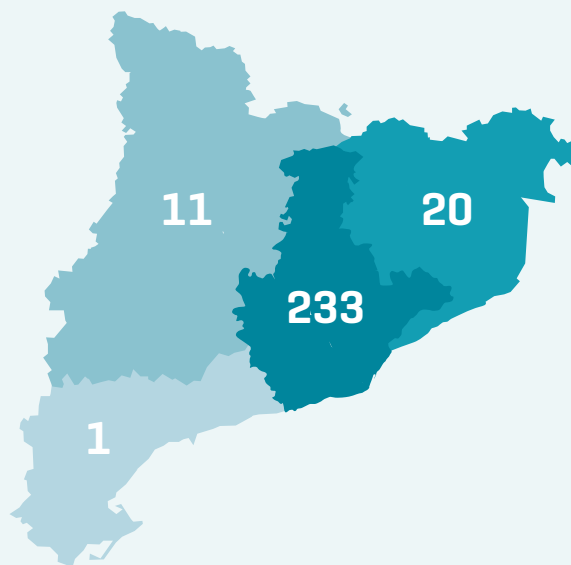


**107**  
40,4%



**158**  
59,6%

### DISTRIBUCIÓ PER SEUS



# VOLUNTARIAT

El paper del voluntariat a la Fundació és fonamental per al desenvolupament de diferents programes i projectes. El 2019 hem iniciat l'ampliació del servei i l'actualització del nostre pla de voluntariat.





**Fomentem  
la salut amb  
l'esport**



# Del 2019, destaquem...

## SUPORT EN L'AUTONOMIA

### Ampliació de les formes d'acompanyament

L'any 2019 hem iniciat 6 procediments de recuperació total de la capacitat legal. Mantenim l'esforç per donar una visió més àmplia en les formes d'acompanyament. Alhora, avancem en la implantació de la figura de l'assistent.

### Millores en les polítiques d'habitatge

Amb l'objectiu d'aconseguir una major llibertat i autonomia de les persones, tant en les llars residencials, com en domicilis, des de la comissió de valoració de recursos residencials, hem treballat per implantar canvis en la nostra política d'habitatge. El 2019 hem portat a terme 24 nous plans de treball, que han permès a 8 persones un canvi d'habitatge o una adaptació del centre residencial per obtenir un major grau d'autonomia, i a 2 dues persones un canvi de residència.



“Soc la Sara. El setembre del 2019 em van capacitar legalment. M'agrada molt llegir i escriure poemes. També fer running i senderisme. Actualment treballo en una empresa de neteja i visc amb la meva parella. Estar a La Tutela m'ha servit per millorar i aprendre a prendre decisions importants de la meua vida. El fet de saber que no estava sola, m'ha ajudat a tirar endavant.”



### Promoció dels espais d'autoconeixement

L'any 2019 hem donat continuïtat als tallers de teatre de Lleida, Barcelona i Girona, i n'hem iniciat un a la seu de Reus, al Cercle Gestalt de Tarragona. El taller de teatre s'ha convertit en una valuosa eina per potenciar l'autoestima i el creixement personal.

# PARTICIPACIÓ ACTIVA EN LA COMUNITAT



## Nous espais de debat i autogovern

La defensa dels drets de les persones que acompanyem, suposa redefinir el model de suport. El 2019 hem obert nous espais de participació i reflexió en els òrgans de decisió de la Fundació, que ens permeten escoltar la seva veu i construir el nou model conjuntament.



## Promoció del voluntariat en el nostre col·lectiu

Algunes persones que acompanyem fan voluntariat en el sí de la nostra institució. Desenvolupen tasques de suport administratiu o ajuden a d'altres persones de la Fundació que requereixen més suport. D'altres, fan voluntariat en altres entitats socials com el Banc d'Aliments.

**Acreditacions per competències.** Hem participat en una prova pilot en el marc de la **Federació Catalana de Voluntariat Social**, que ens permet oferir acreditacions a les persones voluntàries per les competències adquirides en el desenvolupament de les tasques a la nostra Fundació.





## Voluntariat extern



### Programa d'aprenentatge i servei comunitari

Hem signat un acord de col·laboració amb l'Institut Vall de Llémna de Sant Gregori (Girona) perquè els alumnes de 3r i 4rt d'ESO puguin fer accions de voluntariat. Enguany, han participat en l'activitat de marxa nòrdica.



### Campanya de Sant Jordi "Una rosa, un somriure"

Un any més, un grup de treballadors de la multinacional d'assegurances AIG i una trentena d'estudiants del Col·legi Claret (Barcelona), l'Institut Aubenç (Oliana) i l'Institut Vall de Llémna (Girona) han participat en la campanya de voluntariat per lliurar roses a les persones més grans de la Fundació.

## Col·laboracions institucionals

**Departament de Justícia.** Relacions amb les institucions jurídiques per tal d'oferir una nova mirada en les propostes de modificació de la capacitat. També col·laborem en programes de Treball en Benefici de la Comunitat.

**Ajuntament de Barcelona.** En el marc de les festes de la Mercè, un any més hem participat en la festa de les associacions barcelonines amb la realització de l'obra de teatre "El Principito".

**Coordinadora Catalana d'Entitats Tutelars.** Participació en la Vicepresidència i en la Secretaria Tècnica.

**Associació Europea de Proveïdors de Serveis per a Persones amb Discapacitat (EASPD).** Amb l'objectiu estratègic de potenciar les xarxes d'intercanvi d'àmbit internacional vinculades al sector, ens vam estrenar com a membres a la conferència anual a Hèlsinki "Staff matters! Disability workforce of tomorrow".



**Associació Lectura Fàcil.** Hem signat un conveni amb aquesta associació, per tal de promoure el dret a l'accessibilitat en la lectura i el dret a la informació.

**Universitat Rovira i Virgili (URV).** En el marc del conveni de col·laboració en el programa d'aprenentatge servei, dos estudiants del Grau d'Infermeria i altres dos del Grau de Nutrició Humana i Dietètica de la URV han desenvolupat una guia d'hàbits saludables especialment dirigida a les persones que acompanyem.

## DIFUSIÓ EXTERNA

---

### Nova web

Hem estrenat una nova web [[www.latutela.org](http://www.latutela.org)] amb un nou disseny adequat a la lectura fàcil i amb l'objectiu de convertir-lo en un espai dinàmic i participatiu on tothom que hi estigui interessat, hi pugui trobar tota la informació de la nostra fundació, dels nostres serveis i del sector. I sobretot, l'hem concebut com una plataforma on podem donar veu a les persones que acompanyem.

---

### Organització de jornades

A la Fundació tenim el compromís de treballar perquè la societat pugui fer seus els drets de les persones amb diversitat funcional, tal com estableixen les lleis actuals. Amb l'objectiu d'oferir espais de reflexió i debat amb els agents implicats, hem organitzat la jornada "Acompanyament i autonomia. Reptes de la societat" al Palau Bofarull de la Diputació de Tarragona, ubicat a Reus, i la jornada "Acompanyament i autonomia. El dret a la intimitat", al Col·legi d'Advocats de Lleida.



## INNOVACIÓ TECNOLÒGICA I GESTIÓ DE PROCESSOS

---

### Transformació digital

Des del Departament d'Organització, hem posat fi al projecte iniciat el 2017 de digitalització dels 530 expedients de les persones que acompanyem i hem finalitzat la implantació d'escriptoris remots a totes les àrees de treball.

### Millora de processos

Des del Departament de Comptabilitat s'ha implantat una millora en la gestió que ha propiciat un avenç considerable en els terminis de presentació dels comptes anuals, així com en la qualitat de les dades presentades.

Des del Departament de Patrimoni s'ha millorat en l'organització de la informació gestionada amb l'ús del programa de gestió d'entitats tutelars i la gestió d'obres grans.

Des del Departament d'Organització s'ha implantat la figura de la delegada de protecció de dades, seguint les directrius del RGPD.



# Agraïments

## Finançador:



## Col·laboradors:



## Associats a:



I com sempre, gràcies a tots els voluntaris, professionals, centres educatius, empreses i organitzacions que ens oferiu el vostre suport per tirar endavant el nostre projecte.

**Volem fer una menció molt especial a la memòria del Jordi Cano, director d'Eumo\_dc, que ens ha deixat el mes d'abril de 2020. Gràcies per la teva generositat i professionalitat!**



# La Tutela

Fundació privada catalana tutelar

## **BARCELONA**

C. Hipòlit Lázaro, 18, bxs. 1a  
08025 BARCELONA

**T.** 93 339 45 36

**F.** 93 411 24 41

[comunicacio@latutela.org](mailto:comunicacio@latutela.org)

## **REUS**

Av. Marià Fortuny, 87, 3r 10  
43203 REUS

**T.** 977 75 77 59

**F.** 877 44 02 25

[tarragona@latutela.org](mailto:tarragona@latutela.org)

## **LLEIDA**

C. Plateria, 7, bxs.  
25002 LLEIDA

**T.** 973 23 87 71

**F.** 973 04 40 11

[lleida@latutela.org](mailto:lleida@latutela.org)

## **GIRONA**

C. Castell de Solterra, 8, bxs.  
17003 GIRONA

**T.** 972 24 47 82

**F.** 972 41 75 93

[girona@latutela.org](mailto:girona@latutela.org)

[www.latutela.org](http://www.latutela.org)

 [@FundLaTutela](https://twitter.com/FundLaTutela)

 [La Tutela](https://www.youtube.com/LaTutela)

## **ENTITAT DECLARADA D'INICIATIVA SOCIAL**

Inscrita en el Registre de Fundacions del Departament de Justícia amb el núm. 207 i en el llibre de Registre d'Entitats del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya amb el núm. E00227

